



## À propos de betterway

---

Betterway est une **start up fintech dédiée à la mobilité des salariés**.

Fort de sa croissance rapide et de partenariats avec de grands opérateurs de mobilité, Betterway poursuit son développement, un développement qui appelle de nouveaux talents.

### Notre mission

Simplifier les trajets domicile-travail des collaborateurs en leur permettant d'utiliser toutes les mobilités vertueuses disponibles (covoiturage, autopartage, achat ou location de vélo, trottinette et scooter en libre-service).

### Notre ambition

Améliorer la qualité de vie au travail des collaborateurs tout en réduisant l'empreinte carbone des entreprises.

### Nos clients

Betterway cible différents types de clients, de la start-up (Backmarket, je rêve d'une maison) au grand compte (Allianz, Afnor) en passant par les PME (Groupe Pasteur Mutualité).

### Où ?

Dans l'univers dynamique de la Station F

### Avec qui ?

Une équipe de 12 personnes, très expérimentée, dynamique et bienveillante, qui sera là pour t'encadrer, te guider et te challenger.

## Pour quoi faire ?

---

En tant que stagiaire Operations & Product chez Betterway, ton objectif est de **délivrer la meilleure expérience aux clients et aux utilisateurs**.

Pour ce faire, tes missions consistent à :

- **Manager et traiter les demandes clients**, de l'avant (conseils, questions) à l'après-vente (enrôlement et support)
- **Analyser les données**, identifier des tendances d'utilisation (détection de la fraude, etc.) et mettre à jour la liste des questions fréquentes
- **Participer au développement de la plateforme** et identifier des opportunités d'automatisation
- **Améliorer les produits et services** Betterway

## Travailler chez betterway, c'est :

---

- Participer à l'aventure d'une **start-up innovante** en constante évolution
- Rejoindre une équipe ayant développé une **expertise unique sur la mobilité**
- Travailler avec des grands groupes et découvrir leur fonctionnement
- Être encadré.e et accompagné.e pour **monter en compétences**



## Profil recherché :

---

Nous recherchons un stagiaire disponible pour **une durée de 6 mois à compter de janvier**. Possibilité de CDI à l'issue du stage. Télétravail partiel possible.

- Tu es intéressé.e par **l'entrepreneuriat et les innovations RSE** et tu crois en une économie plus responsable et durable
- Tu es en **BAC+5** à la recherche d'un stage de fin d'étude / pré-embauche
- Tu aimes travailler en équipe
- Tu as un **esprit analytique** développé et une bonne maîtrise du **logiciel Excel**
- Tu aimes résoudre des problèmes complexes avec des solutions simples
- Tu es **proactif.ve** et dispose d'une tendance naturelle à **optimiser les ressources**
- Tu es force de proposition et tu aimes **prendre des initiatives**
- Tu es organisé.e, autonome et efficace dans ton travail
- Tu recherches un stage stimulant et varié au sein d'une équipe dynamique et d'une start-up en pleine croissance

## Contacte-nous :

---

Si tu as envie de nous rejoindre, n'hésite pas à m'**envoyer un CV**, un mail, une carte postale, ou tout autre support permettant de présenter ton parcours, tes passions et tes attentes !

Merci de bien indiquer en objet : « Candidature Betterway »

Au plaisir d'échanger avec toi,

Maud LEFEBVRE DU PREY

[maud@gobetterway.fr](mailto:maud@gobetterway.fr)

